

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan atlet bola voli terhadap kinerja wasit di Kabupaten Pacitan pada tahun 2023 serta faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja wasit.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner. Subjek penelitian ini adalah atlet bola voli putra dan putri dari SMK Negeri 2 Pacitan yang berjumlah 26 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan atlet bola voli terhadap kinerja wasit di Kabupaten Pacitan tahun 2023 berada pada kategori "Puas" dengan persentase sebesar 88,5% dan dipengaruhi beberapa faktor. Kepuasan atlet bola voli terhadap kinerja wasit meliputi aspek pengetahuan, sikap, dan keterampilan wasit dalam memimpin pertandingan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa secara keseluruhan atlet bola voli putra dan putri dari SMK Negeri 2 Pacitan merasa puas dengan kinerja wasit dalam memimpin pertandingan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja wasit meliputi berwujud (94,8%), empati (95%), keyakinan (94,4%), daya tanggap (93,6%), dan keandalan (94,4%). Hal ini menunjukkan bahwa kelima faktor tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan atlet. Selain itu, terdapat pula faktor-faktor lain yang berasal dari internal dan eksternal yang juga turut mempengaruhi pencapaian kinerja wasit dalam memimpin pertandingan.

Kata Kunci: faktor kinerja wasit, kepuasan atlet, kinerja wasit, bola voli

ABSTRACT

This research aims to determine the level of satisfaction of volleyball athletes with the performance of referees in Pacitan Regency in 2023 and the factors that influence referee performance. The research method used is a survey method with data collection techniques using observation and questionnaires. The subjects of this research were 26 male and female volleyball athletes from SMK Negeri 2 Pacitan.

The results of the research show that the level of satisfaction of volleyball athletes with the performance of referees in Pacitan Regency in 2023 is in the "Satisfied" category with a percentage of 88.5% and is influenced by several factors. Volleyball athletes' satisfaction with the referee's performance includes aspects of the referee's knowledge, attitude, and skills in leading the match. This research concluded that overall volleyball athletes from SMK Negeri 2 Pacitan were satisfied with the referee's performance in officiating the matches. Factors influencing referee performance include tangibles (94.8%), empathy (95%), confidence (94.4%), responsiveness (93.6%), and reliability (94.4%). It shows that these five factors significantly influence the level of athlete satisfaction. Apart from that, other internal and external factors influenced the performance of referees in officiating matches.

Keywords: *referee performance factors, athlete satisfaction, referee performance, volleyball*