

ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS PUNUNG BERBASIS WEBSITE

Bagas Ikshan Nudin¹, Septian Ditama², Aditya Prihantara³

^{1,2,3}Pendidikan Informatika, STKIP PGRI Pacitan

Email:bagasikshanpct@gmail.com¹, adityaprihantara@gmail.com², septianditama@hotmail.com³

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan informasi pelayanan puskesmas punung serta meningkatkan informasi untuk masyarakat yang ingin berkunjung ke puskesmas punung. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian dan pengembangan (R&D) dengan menggunakan model pengembangan prototyping. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, angket dan dokumentasi pada penelitian ini menggunakan trigulasi teknik. Penelitian yang telah dilakukan sudah berhasil membuat website Puskesmas Punung untuk diterapkan sebagai pengganti website yang lama. website yang dibuat sangat layak karena sudah memenuhi standart kelayakan yang diuji oleh ahli sistem informatika dan masyarakat umum yang sudah mengakses web puskesmas punung yang baru. dengan adanya sistem Informasi maka, pihak puskesmas dapat meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat secara efektif dan efisien.

Kata Kunci : Analisis, Sistem, Website, Puskesmas, Pacitan.

Abstract: This research aims to analyze and develop information on Punung Community Health Center services and improve information for people who want to visit Punung Community Health Center. This research use a type of research and development (R&D) using a prototyping development model. Data collection used observation, interviews, questionnaires and documentation methods in this research using triangulation techniques. The research that has been carried out has succeeded in creating the Punung Community Health Center website to be implemented as a replacement for the old website. The website created is very feasible because it meets the feasibility standards tested by information systems experts and the general public who have accessed the new Punung Community Health Center website. With the existence of an information system, the community health center can improve health services to the community effectively and efficiently.

Keywords: Analysis, System, Website, Community Health Center, Pacitan.

PENDAHULUAN

Pusat Kesehatan Masyarakat (puskesmas) merupakan fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama di Indonesia yang berfungsi sebagai pusat pelayanan kesehatan dasar bagi masyarakat didalam suatu wilayah. Peran puskesmas dalam masyarakat antara lain, program pemberantasan penyakit menular, pemantauan kesehatan lingkungan dan upaya promotif untuk meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat. Pada era digital seperti sekarang ini tentunya dibutuhkan pemanfaatan teknologi informasi yang cepat, website digunakan karena dapat meningkatkan pelayanan informasi dan memudahkan pengelolaan data.

website adalah sekumpulan halaman-halaman informasi yang dapat diakses melalui internet. Website memungkinkan akses ke informasi dan layanan kapan saja dan di

mana saja selama ada koneksi internet. Dengan kemampuannya website dapat menyediakan informasi secara luas.

Peran website bagi dunia kesehatan yaitu digunakan untuk penyedia layanan kesehatan, edukasi penyuluhan, platform konsultasi online, penyebaran informasi kesehatan dan untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Website memainkan peran sangat penting di dunia kesehatan karena dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas dan aksesibilitas pelayanan kesehatan.

Puskesmas Punung adalah sebuah puskesmas yang terletak di barat kota Pacitan, Jawa Timur dimana pengunjung memiliki akses yang luas ke berbagai platform media seperti halnya website. Dengan latar belakang ini, berfokus kepada pengunjung untuk mengakses website Puskesmas Punung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana manfaat *website* Puskesmas Punung sebagai penyedia layanan informasi dengan mempermudah pengunjung website untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat

METODE PELAKSANAAN

Dalam penelitian ini mengambil tempat di Puskesmas Punung. Lokasi penelitian di Jl Pacitan-Solo, Dusun Margorejo, Kecamatan Punung, Kabupaten Pacitan, Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode R&D untuk mengembangkan website Puskesmas Punung kemudian data dikumpulkan melalui tiga metode utama: observasi, wawancara dan angket.

1. Observasi

Observasi dilakukan selama satu minggu untuk mengumpulkan data-data. Maka dalam penelitian ini peneliti menggunakan pengamatan langsung ke Puskesmas punung Teknik pengumpulan data observasi digunakan untuk memperoleh data dalam instrumen pengisian angket.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan pada tahap setelah observasi yaitu tahap pengumpulan informasi. Wawancara yang digunakan tidak menggunakan pedoman yang berarti bebas dan lengkap untuk penumpulan datanya. Peneliti akan mendapatkan informasi dari masyarakat, tentang bagaimana tampilan yang ada di website dan informasi yang diberikan apakah bermanfaat atau tidak bagi pengunjung situs website tersebut.

3. Angket

Setelah dilakukannya observasi dan wawancara selanjutnya pemberian angket. Angket yang di buat peneliti berupa daftar pertanyaan dan pertanyaan yang dilakukan kepada sejumlah responden, sampel yang diambil peneliti berjumlah 10 orang yang mengakses website Puskesmas Punung. Atas pernyataan yang diajukan, maka peneliti dapat mengetahui seberapa manfaat website Puskesmas Punung sebagai penyedia informasi dan promosi yang telah disampaikan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Hasil Observasi

Dari hasil observasi yang dilakukan peneliti menunjukkan bahwa masyarakat lebih banyak yang mendapatkan informasi pelayanan Puskesmas Punung melalui mulut ke mulut sehingga informasi yang didapat kurang update.



Gambar 1. Kegiatan Observasi

Analisis Hasil Wawancara

Berdasarkan hasil Wawancara yang dilakukan oleh peneliti yaitu pada hari Kamis, 18 Juli 2024. Wawancara ini dilakukan dengan tujuan untuk memperkuat latar belakang masalah. Pernyataan-pernyataan tersebut kemudian diberikan kepada responden yang menjadi sumber data peneliti. Setelah melakukan wawancara diharapkan semua sumber data menjadi lebih baik untuk digunakan. Data hasil jawaban pertanyaan wawancara untuk melihat respon masyarakat dalam penggunaan sistem informasi pelayanan kesehatan. Dari hasil wawancara tersebut mendapatkan hasil setuju dengan adanya sistem pelayanan kesehatan berbasis web.



Gambar 2. Wawancara

Analisis Hasil Angket

Hasil angket menunjukkan bahwa pengunjung website merasa lebih terbantu dengan adanya situs tersebut karena dengan semakin berkembangnya teknologi informasi tentunya juga memudahkan pengunjung dapat mengakses website kapanpun dan dimanapun. Responden termasuk ke dalam kategori cukup baik apabila hasil presentase perolehan dari kuesioner pada rentang lebih dari 44% - 62%. responden yang masuk dalam kategori cukup baik adalah 8 orang dari total keseluruhan 10 responden dengan perolehan presentase 80 %.



Gambar 3. Pengisian angket

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil pengumpulan data melalui instrumen observasi, instrumen wawancara dan instrumen angket untuk mengetahui sejauh mana manfaat website Puskesmas Punung, Maka pada bagian ini peneliti akan memaparkan pembahasan penelitian yang diperoleh setelah melakukan penelitian Analisis dan Pengembangan Sistem Manajemen Informasi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Punung.

1. Kelebihan
 - a. Lebih cepat mendapatkan informasi yang update
 - b. Mudah digunakan dengan tampilan yang simple dan informative
2. Kekurangan
 - a. Tidak semua orang memiliki akses ke internet, sehingga mereka mungkin kesulitan mengakses informasi secara online
 - b. Fitur yang tersedia mungkin terbatas, seperti belum adanya sistem pendaftaran secara online.
 - c. Jika tidak diperbarui secara berkala, informasi di website bisa menjadi using atau tidak akurat.

KESIMPULAN

Hasil penelitian yang telah dilakukan sudah berhasil membuat website Puskesmas Punung untuk diterapkan sebagai pengganti website yang lama. website yang dibuat sangat layak karena sudah memenuhi standart kelayakan yang diuji oleh ahli sistem informatika dan masyarakat umum yang sudah mengakses web puskesmas punung yang baru. dengan adanya sistem Informasi maka, pihak puskesmas dapat meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat secara efektif dan efisien. pengunjung website Puskesmas Punung merasa terbantu dengan adanya website karena memudahkan pengunjung mendapatkan informasi yang lebih update dibandingkan mendapatkan informasi dari mulut ke mulut. pihak Puskesmas merasa terbantu dengan adanya website Puskesmas Punung karena dapat meningkatkan promosi.

DAFTAR PUSTAKA

- Andra, Devista, Akni Widiyastuti, and Didi Susianto (2019). "Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Puskesmas Gisting." *Jurnal ONESISMIK* 3.3
- Nino, Marjeni Liana, Yoseph Pius Kurniawan Kelen, and Krisantus J. Tey Seran (2023). "Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website Untuk Stok Obat Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus: Puskesmas Nimasi)." *Jurnal Restikom: Riset Teknik Informatika dan Komputer* 5.3
- Ikhsan, A. (2021). *SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS NANGGALO BERBASIS WEB* (Doctoral dissertation, Universitas Putra Indonesia YPTK).
- Al Faruq, U. (2015). Rancang bangun aplikasi rekam medis poliklinik universitas trilogi. *J. Inform,*

- Ferdiansyah, D. (2018). Penerapan Konsep Model View Controller Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kesehatan Berbasis Web. *Jurnal Kajian Ilmiah*,
- Andra, Devista, Akni Widiyastuti, and Didi Susianto (2019). "Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Puskesmas Gisting." *Jurnal ONESISMIK* 3.3
- Efniasari, Monica, Agus Wantoro, and Erliyan Redi Susanto (2022). "Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Menggunakan Metode Scrum (Studi Kasus: Puskesmas Kisam Ilir)." *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi* 3.3 .
- Mianti, Noor Safitri, Sri Hartati, and Muhajir Arafat (2023). "Membuat Website Uptd Puskesmas Batumarta Ii Menggunakan Php & Mysql." *JIK: Jurnal Informatika dan Komputer*
- Siagian, Hotlan, and Edwin Cahyono (2014). "Analisis website quality, trust dan loyalty pelanggan online shop." *Jurnal Manajemen Pemasaran* 8.2
- Anas, Mohamad Anas Sobarnas, and Intan Sofiya (2022) "Analisis dan perancangan sistem informasi pengolahan data rekam medis berbasis WEB di puskesmas XYZ." *INFOTECH: Jurnal Informatika & Teknologi* 3.2

