

## ABSTRAK

**Indah Puji Lestari.** PENERAPAN *E-RAPOR* DENGAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA DI SMK MA ARIF SABILUL HIDAYAH. Skripsi. Pacitan: STKIP PGRI Pacitan, 2024

*E-Rapor* merupakan kerangka aplikasi online yang digunakan sebagian besar orang untuk mengubah desain kerja dari kerja manual menjadi desain terkomputerisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan guru di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah dalam menggunakan aplikasi *e-rapor*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah seluruh guru di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah dengan jumlah 16 orang guru. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji prasyarat dan uji hipotesis menggunakan Program SPSS versi 20 for Windows.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: 1) guru merasa sangat puas dalam menggunakan aplikasi *e-rapor* dengan nilai persentase sebesar 90,17%, 2) semua variabel pada *end-user computing satisfaction* (EUCS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna *e-rapor*, 3) variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu ketepatan waktu (*timeliness*) dengan nilai t hitung sebesar 3.693, sedangkan variabel yang kurang berpengaruh terhadap penggunaan *e-rapor* adalah variabel isi (*content*) dengan nilai t hitung sebesar 0.275.

### **Kata Kunci:**

*E-rapor*, EUCS, kepuasan pengguna

## ABSTRACT

**Indah Puji Lestari.** E-REPORT APPLICATION WITH END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD TO IMPROVE USER SATISFACTION AT SMK MA ARIF SABILUL HIDAYAH. Thesis. Pacitan: STKIP PGRI Pacitan, 2024

E-Report is an online application framework that is used by most people to change work design from manual work to computerized design. This study aims to determine the level of teacher satisfaction at SMK Ma Arif Sabilul Hidayah using the e-report application.

The research method uses a quantitative descriptive approach. The subjects of this study were all teachers at SMK Ma Arif Sabilul Hidayah, with a total of 16 teachers. Data collection techniques were obtained through observation, interviews, and questionnaires. Data analysis techniques used pre-requisite tests and hypothesis tests using the SPSS program version 20 for Windows.

The results of the data analysis showed that: 1) teachers feel very satisfied in using the e-report application with a percentage value of 90.17%, 2) all variables in end-user computing satisfaction (EUCS) have a positive and significant effect on e-report user satisfaction, 3) the variable that has the most influence on user satisfaction is timeliness with a t-value of 3.693, while the variable that has the least influence on the use of e-report is the content variable with a t-value of 0.275.

### **Keywords:**

E-report, EUCS, user satisfaction