

PENERAPAN *E-RAPOR* DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA DI SMK MA ARIF SABILUL HIDAYAH

Indah Puji Lestari¹, Aditya Prihantara², Nurhayati³

^{1,2,3} Pendidikan Informatika, STKIP PGRI Pacitan

Email: pujilestarri88@gmail.com¹, adityaprihantara@gmail.com², nurh80912@gmail.com³

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan guru di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah dalam menggunakan aplikasi *e-rapor*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah seluruh guru di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah dengan jumlah 16 orang guru. Teknik analisis data menggunakan Program SPSS versi 20 for Windows. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: 1) guru merasa sangat puas dalam menggunakan aplikasi *e-rapor* setelah dilaksanakan pelatihan dan monitoring dengan nilai persentase sebesar 90,17%. 2) variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu ketepatan waktu (*timeliness*) dengan nilai t hitung sebesar 3.693, sedangkan variabel yang kurang berpengaruh terhadap penggunaan *e-rapor* adalah variabel isi (*content*) dengan nilai t hitung sebesar 0.275.

Kata Kunci: *E-rapor*, EUCS, kepuasan pengguna

Abstract: This study aims to determine the level of teacher satisfaction at SMK Ma Arif Sabilul Hidayah in using the *e-report* application. The research method used a quantitative descriptive approach. The subjects of this study were all teachers at SMK Ma Arif Sabilul Hidayah, with a total of 16 teachers. The data analysis technique used SPSS version 20 for Windows. The results of the data analysis showed that: 1) teachers felt very satisfied in using the *e-report* application after training and monitoring were carried out with a percentage value of 90.17%. 2) The variable that most influenced user satisfaction was *timeliness* with a *t*-count value of 3.693, while the variable that had less influence on the use of *e-reports* was the *content* variable with a *t*-count value of 0.275.

Keywords: *E-report*, EUCS, user satisfaction

PENDAHULUAN

Aplikasi *e-rapor* adalah aplikasi yang digunakan untuk mengolah nilai pengetahuan, nilai sikap dan nilai keterampilan yang telah dilakukan oleh pendidik sehingga secara otomatis terbentuk nilai akhir beserta keterangannya sesuai dengan capaian siswa pada setiap kompetensi dasar yang dinilai, setelah wali kelas memasukkan nilai kehadiran, ekstrakurikuler, prestasi, uraian sikap, dan catatan wali kelas, maka *e-repor* akan menyusun capaian siswa pada setiap kompetensi dasar yang dinilai menjadi laporan capaian kompetensi siswa.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap guru di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah sebagai pengguna *e-rapor* terdapat beberapa keluhan yang dialami oleh guru seperti *content* (isi), guru merasa kurang puas terhadap isi yang terdapat pada *e-rapor*. Memasukkan nilai ke dalam *e-rapor* tidak semudah memasukkan nilai ke dalam kolom penilaian. Menurut Permendikbud No. 23 Tahun 2016, pasal 3, *e-rapor*

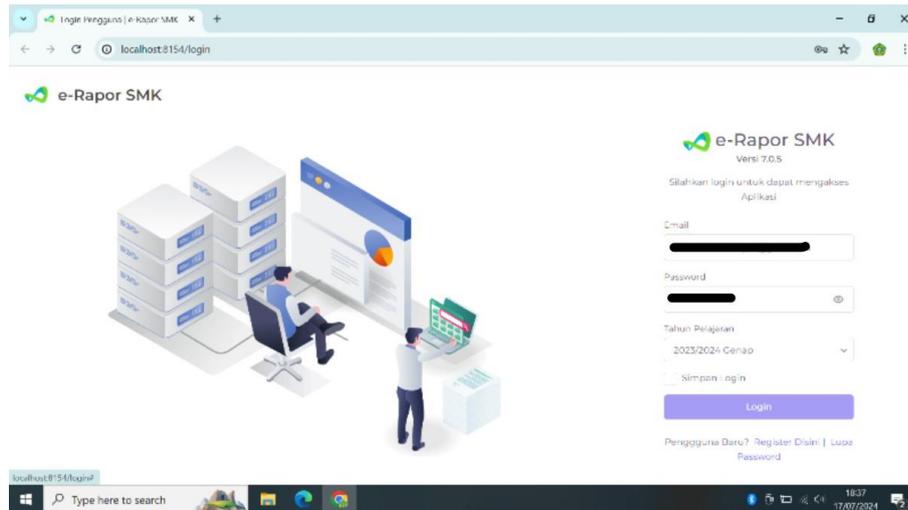
menggunakan sistem penilaian Kurikulum 2013, yaitu memberikan nilai untuk setiap Kompetensi Dasar (KD) berdasarkan pengetahuan, keterampilan, dan sikap.

Guru mata pelajaran memberikan nilai pengetahuan dan keterampilan, sedangkan guru bimbingan dan konseling memberikan nilai sikap. Guru akan sangat bingung dan kewalahan saat memasukkan nilai ke dalam *e-rapor* akibat banyaknya data penilaian yang dihasilkan oleh sistem tersebut. Jika ada kesalahan mengisi data nilai pada sistem maka hasil rapor akan keliru, oleh karena itu perlu ketelitian pada saat input data ke *e-rapor*. Untuk mengatasi hal tersebut maka harus membuat form baku yang sesuai dengan form nilai pengetahuan dan nilai keterampilan. Guru juga harus mendapatkan pelatihan dan monitoring pada saat penginputan data nilai siswa.

Dari segi keakuratan, file nilai yang telah di *import* ke dalam sistem menunjukkan status file excel belum terinput, sehingga pengguna harus menginput ulang file tersebut hingga status file terinput. Saat guru menginput data nilai siswa, sistem terkadang mengalami kesalahan dan file tidak tersimpan. Dari segi *format* (tampilan), guru menilai tampilan *e-rapor* terlalu rumit dan banyaknya submenu membuat guru kesulitan dalam menggunakan *e-rapor*. Dari segi kemudahan penggunaan, sebagian guru masih kesulitan dalam menggunakan *e-rapor*; terutama saat menginput data nilai siswa. Hal ini dikarenakan penginputan nilai tidak dilakukan langsung pada *e-rapor*, melainkan guru harus mengunduhnya terlebih dahulu dalam format excel. Dari segi ketepatan waktu, guru kesulitan saat menginput data nilai siswa karena *e-rapor* hanya dapat diakses di sekolah karena harus selalu terhubung dengan server dapodik saat pengisian.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui seberapa puas guru SMK Ma Arif Sabilul Hidayah terhadap metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam menggunakan *e-rapor*. 2) untuk mengetahui variabel *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang mempunyai pengaruh paling besar terhadap kepuasan pengguna *e-rapor* di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah. 3) Berdasarkan hasil analisis *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), dapat memberikan saran untuk penyempurnaan aplikasi *e-rapor* dalam rangka meningkatkan kepuasan pengguna di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah.

Gambar
Tampilan
Rapor



1.
E-

METODE

Pendekatan penelitian kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Penelitian ini dilaksanakan di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah Jalan Raya Tulakan-Ponorogo Ds Ngumbul, Kec Tulakan, Kab. Pacitan, Provinsi Jawa Timur. Dalam penelitian ini, sampel yang digunakan sebanyak 16 orang. Dengan demikian, seluruh guru mata pelajaran yang memanfaatkan aplikasi *e-rapor* SMK Ma Arif Sabilul Hidayah digunakan sebagai sampel penelitian.

Peneliti melakukan observasi langsung di lingkungan SMK Ma Arif Sabilul Hidayah sebagai metode pengumpulan data dalam penelitian ini. Wawancara, secara khusus peneliti melakukan wawancara dengan administrator yang bertugas mengelola *e-rapor* dan guru yang merupakan pengguna sistem. Penyebaran Kuesioner, Peneliti membagikan kuesioner yang berisi pertanyaan tertulis kepada sumber informasi untuk dijawab. Kuesioner diterima oleh guru di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah.

Lima konsep metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu isi, keakuratan, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu merupakan dasar untuk pertanyaan kuesioner. Responden hanya diminta untuk memilih respon mereka dari kuesioner tertutup yang digunakan sebagai instrumen. Selain itu, skala likert digunakan untuk pengukuran variabel, di mana pilihan jawaban disertai dengan skala pengukuran.

Teknik analisis data menggunakan uji prasyarat dan uji hipotesis menggunakan Program SPSS versi 20 for Windows. Uji validitas, dilakukan untuk menyatakan sah atau layak untuk kuesioner dan mampu mewakili untuk mengungkapkan sesuai yang diukur dalam penelitian dengan cara membandingkan antara nilai r hitung dengan r tabel, jika r hitung \geq nilai r tabel serta jika nilai sig, $<0,05$ maka item tersebut dikatakan valid

(Arikunto2016). Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui apakah hasil instrumen pengukuran tersebut konsisten apabila digunakan berkali-kali terhadap subjek yang sama.

Uji heteroskedastisitas, multikolinearitas, dan normalitas data merupakan komponen uji asumsi klasik. Uji statistik F dan analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji bagaimana semua variabel independen memengaruhi variabel dependen. Untuk menentukan bagaimana setiap variabel independen memengaruhi variabel dependen, digunakan uji statistik T.

Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat digunakan rumus:

$$Y = \alpha + \beta_1.X_1 + \beta_2.X_2 + \beta_3.X_3 + \beta_4.X_4 + \beta_5.X_5 + e$$

Keterangan:

Y = Variabel terikat

α = Konstanta

β = Koefisien regresi variabel independent

X = Variabel bebas

e = Error

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

No	Variabel	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	Isi (X1)	0.741	0.497	Valid
2		0.932	0.497	Valid
3		0.876	0.497	valid
4	Keakuratan (X2)	0.743	0.497	Valid
5		0.818	0.497	Valid
6		0.597	0.497	valid
7	Bentuk (X3)	0.816	0.497	Valid
8		0.904	0.497	Valid
9		0.765	0.497	valid
10	Kemudahan pengguna (X4)	0.654	0.497	Valid
11		0.771	0.497	Valid
12	Ketepatan waktu (X5)	0.912	0.497	Valid
13		0.876	0.497	Valid
14	Kepuasan pengguna (Y)	0.962	0.497	Valid
15		0.956	0.497	Valid

Dari hasil uji validitas pada variabel isi, keakuratan, bentuk, kemudahan pengguna, ketepatan waktu, dan kepuasan pengguna menunjukkan bahwa nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel yaitu 0,497, yang berarti bahwa seluruh variabel kuesioner dan item pertanyaan dinyatakan valid.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

No.	Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
1	Isi (X1)	0.810	Reliabel
2	Keakuratan (X2)	0.514	Reliabel
3	Bentuk (X3)	0.765	Reliabel
4	Kemudahan pengguna (X4)	0.042	Reliabel
5	Ketepatan waktu (X5)	0.755	Reliabel
6	Kepuasan pengguna (Y)	0.911	Reliabel

Dari hasil uji reliabilitas yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa pada variabel isi, variabel keakuratan, variabel bentuk, variabel kemudahan pengguna, variabel ketepatan waktu dan variabel kepuasan pengguna, nilai *Crombach Alpha* lebih dari 0,60. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kuesioner yang telah peneliti buat semua variabelnya terbukti reliabel.

Tabel 3. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		Unstandardized Residual	
N	16		
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	.34481798	
Most Extreme Differences	Absolute	.167	
	Positive	.167	
	Negative	-.121	
Test Statistic	.167		
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c	.200 ^d		
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.262	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.251
		Upper Bound	.274
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. This is a lower bound of the true significance.			
e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.			

Uji normalitas Kolmogorov-Smirnov menghasilkan nilai signifikansi 0,20, yang lebih tinggi dari 0,5. Hal ini menunjukkan bahwa data terdistribusi secara normal.

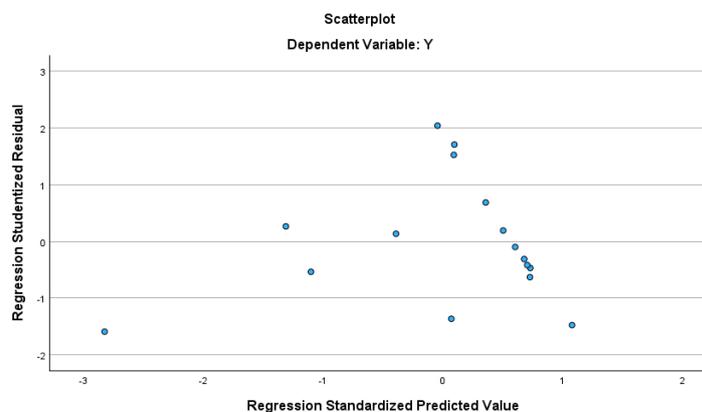
Tabel 4. Hasil Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-6.112	1.858		-3.290	.008		
	X1	.027	.099	.035	.275	.789	.565	1.771
	X2	.354	.098	.425	3.607	.005	.649	1.540
	X3	.082	.090	.114	.916	.381	.580	1.724
	X4	.146	.260	.081	.563	.586	.441	2.267
	X5	.860	.233	.610	3.693	.004	.331	3.022

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan hasil uji multikolinearitas menunjukkan bahwa nilai VIF kurang dari 10 dan nilai *tolerance* lebih dari 0,10, sehingga dapat disimpulkan bahwa pada semua pernyataan tidak terjadi multikolinearitas.

Tabel 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Scatterplot merupakan salah satu dari banyak strategi pengujian yang dapat digunakan. Heteroskedastisitas tidak terjadi jika titik-titiknya terdistribusi secara tidak teratur.

Tabel 6. Hasil Uji Statistik F

ANOVA ^a					
Model		Sum of Squares	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	17.967	3.593	0.148	.001 ^b
	Residual	1.783	.178		
	Total	19.750			

Dependent Variable: Y

Predictors: (Constant), X5, X2, X1, X3, X4

Nilai signifikansi tabel anova menunjukkan nilai sig. sebesar $0,001 < 0,05$, yang berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semua variabel X memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Y.

Tabel 7. Hasil Uji statistik T

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-6.112	1.858		-3.290	.008		
X1	.027	.099	.035	.275	.789	.565	1.771
X2	.354	.098	.425	3.607	.005	.649	1.540
X3	.082	.090	.114	.916	.381	.580	1.724
X4	.146	.260	.081	.563	.586	.441	2.267
X5	.860	.233	.610	3.693	.004	.331	3.022

a. Dependent Variable: Y

Dari hasil perhitungan uji T diketahui bahwa variabel X1 memiliki nilai t hitung sebesar 0,275 dan nilai signifikansi sebesar 0,008 atau kurang dari 0,05 yang menunjukkan bahwa variabel isi berpengaruh terhadap variabel kepuasan pengguna. Hasil perhitungan untuk variabel X2 memiliki nilai t hitung sebesar 3,607 dan tingkat signifikansi sebesar 0,005 atau kurang dari 0,05 yang menunjukkan bahwa kepuasan pengguna dipengaruhi oleh variabel ketepatan. Hasil perhitungan untuk variabel X3 memiliki nilai t hitung sebesar 0,916 dan tingkat signifikansi sebesar 0,381 atau kurang dari 0,05 yang menunjukkan bahwa variabel bentuk berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Hasil perhitungan untuk variabel X4 memiliki nilai t hitung sebesar 0,563 dan tingkat signifikansi sebesar 0,586 yang berarti kurang dari 0,05. Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap kepuasan

pengguna. Perhitungan variabel X5 menghasilkan nilai t sebesar 3.693 dan tingkat signifikansi 0,004 atau kurang dari 0,05, menunjukkan bahwa kepuasan pengguna dipengaruhi oleh variabel ketepatan waktu.

Pembahasan

Melalui perhitungan persentase rata-rata yang telah peneliti lakukan berkaitan dengan tingkat kepuasan guru dalam menggunakan *e-rapor* dengan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah menunjukkan bahwa guru di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah merasa sangat puas dalam menggunakan aplikasi *e-rapor*. Pada perhitungan tingkat kepuasan guru dalam menggunakan *e-rapor* menghasilkan rata-rata sebesar 90,17% dengan kategori sangat puas.

Akan tetapi masih perlu dilakukan pelatihan dan monitoring terkait penggunaan *e-rapor* karena berdasarkan hasil wawancara masih terdapat guru yang masih kesulitan dalam menggunakan aplikasi *e-rapor* dan harus dipandu oleh operator. Hal itu menyebabkan waktu penginputan nilai menjadi lebih lama dan kurang efektif.

Dari hasil pengolahan analisis linear berganda, hasil perhitungan dari variabel isi (*content*) nilai t hitunganya yaitu sebesar 0.275 dengan nilai signifikansi sebesar 0,008, variabel keakuratan (*Accuracy*) nilai t hitunganya sebesar 3.607 dengan nilai signifikansi sebesar 0,005, variabel bentuk (*format*) nilai t hitunganya sebesar 0,916 dengan nilai signifikansi sebesar 0,381, variabel kemudahan pengguna (*Ease of use*) nilai t hitunganya sebesar 0,563 dengan nilai signifikansi sebesar 0,586, variabel ketepatan waktu (*Timeliness*) nilai t hitunganya sebesar 3.693 dan nilai signifikansi sebesar 0,004 yang artinya nilai signifikan kurang dari 0,05.

Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa ketepatan waktu merupakan faktor terpenting dalam kepuasan pengguna terhadap *e-rapor*. Namun, variabel konten merupakan variabel yang paling kecil pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna terhadap *e-rapor*. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas sistem *e-rapor* dan memastikan pengguna *e-rapor* merasa puas dengan penggunaannya, perlu dilakukan penyempurnaan atau peningkatan pada fitur atau informasinya.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa puas guru di SMK Ma Arif Sabilul Hidayah terhadap aplikasi e-report. Penggunaan model metode *End-User Computing*

Satisfaction (EUCS) pada tahapan yang dibahas dalam penelitian ini dapat menentukan tingkat keberhasilan dalam metode dengan menggunakan berbagai faktor.

Dari hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa guru merasa puas dalam menggunakan *e-rapor* setelah dilaksanakan pelatihan dan monitoring. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil persentase rata-rata yaitu sebesar 90,17%. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan guru dalam menggunakan *e-rapor* adalah ketepatan waktu (*timeliness*) dengan nilai t hitung sebesar 3.693. Sedangkan variabel yang kurang berpengaruh terhadap penggunaan *e-rapor* adalah variabel isi (*content*) dengan nilai t hitung sebesar 0.275.

Saran

Karena jumlah responden dalam penelitian ini masih terbatas, maka peneliti dapat memberikan saran agar peneliti selanjutnya dapat menambah jumlah responden yang diteliti agar dapat menghasilkan data yang lebih spesifik. Untuk meningkatkan kepuasan pengguna maka fokuskan terlebih dahulu dengan memperhatikan pada faktor ketepatan waktu (*timeliness*) dan keakuratan (*accuracy*), karena telah dibuktikan melalui penelitian bahwa kedua variabel tersebut mempunyai pengaruh yang cukup besar dan signifikan.. Kemudian selanjutnya dapat dilanjutkan untuk memperbaiki isi (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*) dan bentuk (*format*) serta melakukan evaluasi kepuasan pengguna untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan model lain seperti python atau minitab.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifah, F.N., Rosidi,A., dan Al Fatta,H. (2013). *Evaluasi kepuasan pelayanan pengguna aplikasi opac perpustakaan stmik amikom Yogyakarta*. Creative Information Technology Journal, I.
- Darwi, A.R., & Efrizon, E. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Akbar, B. B. (2-19). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Nikah Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. Fakultas Sains Dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi UIN SUSKA Riau.
- Erlika, Y., Wijaya, F.K., & Santi,R. (2017). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction* (EUCS) (UIN Raden Fatah Palembang). Jusifo: (Jurnal system informasi).
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction* (EUCS). Query: Jurnal Sistem Infprmasi,2(1).

<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>

Hartawan syarif, M. (2017). *Evaluasi Kepuasan User Interface Desain Aplikasi Android Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Android Sciencom Evaluation*. Incomtech.

Ismiati, C. (2014). *Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan menggunakan metode end user computing satisfaction (EUCS) (studi kasus: perpustakaan uin suska riau) (Unpublished doctoral dissertation)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pratama, J.G., Kom, S., Afriyadi, M., Yadi,I.Z., dan MM,M. (2012). *Analisa system informasi entri krs online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode end-user computing (euc) satisfaction*. Jurnal Ilmiah Fak. Ilkom Vol, 1(1)

Sugiyono, (2009), Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta: Bandung 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.

