

# BAB I

## PENDAHULAN

### A. Latar Belakang

Dunia perpustakaan semakin hari semakin berkembang dan bergerak kedepan. Perkembangan dunia perpustakaan ini didukung oleh perkembangan teknologi informasi dan pemanfaatannya yang merambah keberbagai bidang. Sistem teknologi informasi (otomasi) perpustakaan merupakan sebuah proses pengelolaan perpustakaan dengan menggunakan bantuan teknologi informasi agar menjadi lebih akurat dan cepat untuk ditelusuri kembali dalam kegiatan pengadaan, pengolahan, penyimpanan, dan meyebarkan informasi sehingga sistem manual perpustakaan berubah menjadi sistem perpustakaan yang terkomputerisasi.

Menurut Muharti (2004) penerapan Teknologi Informasi di perpustakaan dapat difungsikan dalam berbagai bentuk, yaitu sebagai sistem informasi manajemen perpustakaan dimana kegiatan atau pekerjaan dapat diintegrasikan dengan sistem informasi perpustakaan antara lain adalah pengadaan, inventarisasi, katalogisasi, sirkulasi bahan pustaka, serta pengelolaan data anggota dan statistik.

Penciptaan sebuah sistem informasi perpustakaan sangat dimungkinkan untuk mempermudah pustakawan dalam pengelolaan bahan pustaka serta mempermudah dalam melayani pemustaka. Penerapan sistem informasi berbasis *web* maupun *desktop* dapat diterapkan di berbagai jenis perpustakaan, salah satunya adalah perpustakaan sekolah.

Layanan sirkulasi merupakan peredaran buku perpustakaan baik peminjaman maupun pengembalian buku. Menurut Karmidi Martoatmojo (2008) sirkulasi

merupakan unsur penting dalam kegiatan perpustakaan. Agar koleksi perpustakaan dapat dimanfaatkan maka perlu disebarluaskan kepada pemustaka dengan cara melayani koleksi tersebut.

Sebelum perpustakaan menjalankan kegiatan layanan sirkulasi perlu membuat peraturan dan ketentuan-ketentuan. Menurut Karmidi Martoatmojo (2008) untuk memperlancar pekerjaan layanan sirkulasi perlu dibuatkan peraturan dan ketentuan-ketentuan seperti peraturan penggunaan koleksi, jenis koleksi yang boleh dipinjam dan yang tidak boleh, jumlah peminjaman, jam buka perpustakaan, tanda-tanda pada koleksi, besarnya denda dan lain-lain. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai permasalahan dalam kegiatan layanan sirkulasi tersebut.

SMK Negeri 1 Pacitan merupakan salah satu sekolah yang sudah menerapkan sistem informasi perpustakaan berbasis *desktop*. Selain itu pada tahun 2015 Perpustakaan SMK Negeri 1 Pacitan juga mendapat juara 3 Perpustakaan Sekolah Tingkat SMP/MTS, SMA/SMK yang diselenggarakan oleh Dinas Pendidikan Kabupaten Pacitan. SMK Negeri 1 Pacitan mempunyai 10 Jurusan Program Keahlian sehingga memiliki jumlah siswa/siswi yang tidak sedikit.

Adanya sistem informasi perpustakaan diharapkan dapat membantu pustakawan dalam proses pendataan buku, transaksi peminjaman buku dan transaksi pengembalian buku. Mempermudah dalam pembuatan laporan periode tertentu kepada kepala perpustakaan tentang data-data buku baru, buku yang terpinjam, buku yang dikembalikan ataupun pemasukan uang atas denda keterlambatan pengembalian buku. Dengan pendataan secara terkomputerisasi maka menghasilkan laporan secara akurat tanpa adanya kesalahan pencatatan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, peneliti tertarik untuk meneliti sejauh mana pengaruh sistem informasi perpustakaan terhadap ketertiban pelayanan sirkulasi buku di perpustakaan SMK Negeri 1 Pacitan dengan harapan dapat memotivasi sekolah lain untuk menerapkan sistem informasi perpustakaan berbasis *desktop* maupun *web* sehingga pengelolaan dapat dilakukan dengan mudah. Selain itu dapat meningkatkan pelayanan dan kinerja petugas perpustakaan dalam hal pengolahan data administrasi perpustakaan serta mempercepat transaksi peminjaman maupun pengembalian buku siswa.

### **B. Identifikasi Masalah**

Kegiatan sirkulasi perpustakaan adalah pendataan buku, transaksi peminjaman buku, dan transaksi pengembalian buku. Ketiga proses yang ada merupakan hal yang wajib dilakukan oleh seorang pustakawan. Dari latar belakang di atas, peneliti menemukan masalah mengenai sistem informasi perpustakaan. Pada penelitian ini, peneliti mengidentifikasi masalah terkait sistem informasi perpustakaan terhadap ketertiban pelayanan:

1. Belum diketahui seberapa pengaruh sistem informasi perpustakaan terhadap ketertiban pelayanan sirkulasi di SMKN 1 Pacitan.
2. Belum diketahui tingkat kepuasan pengunjung terhadap pelayanan sirkulasi menggunakan sistem informasi perpustakaan.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, terdapat batasan masalah yang dipilih peneliti yaitu:

1. Objek yang digunakan dalam penelitian adalah sistem informasi perpustakaan yang ada di SMKN 1 Pacitan. Adapun subjeknya adalah petugas perpustakaan dan beberapa siswa dan guru yang ada di SMKN 1 Pacitan.
2. Penelitian difokuskan pada pengaruh sistem informasi perpustakaan terhadap ketertiban pelayanan sirkulasi di perpustakaan SMKN 1 Pacitan.

#### **D. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang akan peneliti bahas yaitu:

1. Bagaimana pengelolaan sistem informasi perpustakaan di SMKN 1 Pacitan?
2. Bagaimana tingkat ketertiban dalam pelayanan sirkulasi buku di SMKN 1 Pacitan?
3. Apakah sistem informasi perpustakaan berpengaruh terhadap ketertiban pelayanan sirkulasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Pacitan?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini berdasarkan rumusan masalah yang ada yakni:

1. Untuk mengetahui pengelolaan sistem informasi perpustakaan di SMK Negeri Pacitan .
2. Untuk mengetahui tingkat ketertiban dalam pelayanan sirkulasi buku di SMK Negeri 1 Pacitan.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem informasi perpustakaan terhadap ketertiban pelayanan sirkulasi di perpustakaan SMK Negeri 1 Pacitan.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

- a. Dapat menambah pengetahuan dalam melakukan penelitian dibidang teknologi digital sistem informasi perpustakaan.
  - b. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti lain.
2. Manfaat praktis
- a. Bagi pustakawan, hasil penelitian ini diharapkan mampu mendukung dan memotivasi pustakawan lain untuk dapat menerapkan sistem informasi perpustakaan sehingga pelayanan sirkulasi dapat berjalan dengan tertib.
  - b. Bagi sekolah, hasil penelitian ini dapat menambah koleksi bacaan dan bahan yang dapat digunakan untuk mendapat informasi tentang penerapan sistem informasi perpustakaan.
  - c. Bagi peneliti yaitu dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah dan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Informatika.



