

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan peneliti pada penelitian ini yaitu studi deskriptif kualitatif. penelitian ini bertujuan untuk membuat deskripsi secara sistematis, faktual dan akurat tentang fakta - fakta atau sifat – sifat objek tertentu (Kriyantono,2007 : 69). Dalam penelitian ini, peneliti berusaha menggambarkan dan meringkaskan hal – hal yang berkaitan dengan kelebihan media sosial facebook pada grup forum jual beli pacitan sebagai media komunikasi jual beli online

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan pada grup Facebook Forum Jual Beli Pacitan yang ada di Kabupaten Pacitan.

##### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan selama 6 bulan yaitu pada bulan Januari sampai bulan Juli 2021. Adapun susunan jadwalnya adalah sebagai berikut:

---

**Tabel 3.1**

### Jadwal Penelitian

	Kegiatan Penelitian	Bulan						
		Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Agustus
1	Pengajuan Judul							
2	Survey Awal							
3	Penyusunan Proposal Skripsi							
4	Sidang Proposal							
5	Revisi Proposal							
6	Penelitian							
7	Penyelesaian dan Bimbingan Skripsi							
8	Sidang Skripsi							

## C. Subjek dan Objek Penelitian

### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah pihak-pihak yang telah ditetapkan sebagai sampel pada sebuah penelitian. Subjek dalam hal ini berperan memberikan informasi berkaitan dengan data yang diperlukan oleh peneliti.

Subjek pada penelitian ini adalah admin dan anggota aktif yang ada di Forum Jual beli Pacitan pada group Facebook. Kategori yang aktif di maksudkan adalah yang sering memosting, memberikan komentar atau like pada postingan di Forum tersebut.

### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah apa yang akan diteliti dalam sebuah penelitian. Objek pada penelitian ini adalah Forum Jual beli pacitan yang berada di Kabupaten Pacitan.

## D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

### 1) Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua jenis yaitu :

#### a) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh berdasarkan pengukuran secara langsung oleh peneliti dari sumbernya. (Sugiyono, 2009:225) bahwa pengumpulan data dapat diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dokumentasi, dan gabungan/triangulasi. Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara observasi, dokumentasi, dan wawancara.

##### 1) Observasi

Observasi menurut Kusuma (1987:25) adalah pengamatan yang dilakukan dengan sengaja dan sistematis terhadap aktivitas individu atau obyek lain yang diselidiki. Adapun jenis-jenis observasi tersebut diantaranya yaitu observasi terstruktur, observasi tak terstruktur, observasi partisipan, dan observasi nonpartisipan.

Dalam penelitian ini, sesuai dengan objek penelitian maka, peneliti memilih observasi partisipan. Observasi partisipan yaitu suatu teknik pengamatan dimana peneliti ikut ambil bagian dalam kegiatan yang dilakukan oleh objek yang diselidiki. Observasi ini dilakukan dengan mengamati dan mencatat

langsung terhadap objek penelitian, yaitu dengan mengamati kegiatan-kegiatan yang ada di Forum Jual Beli Pacitan.

Sehingga peneliti dapat menentukan informan yang akan diteliti dan juga untuk mengetahui jabatan, tugas/kegiatan, alamat, nomor telepon dari calon informan sehingga mudah untuk mendapatkan informasi untuk kepentingan penelitian.

## 2) Wawancara

Teknik wawancara yaitu suatu pengumpulan data dengan cara Tanya Jawab, yang dikerjakan secara sistematis dan berlandaskan kepada tujuan penelitian. Dalam penelitian ini, proses *Interview* (wawancara) dilakukan untuk mendapatkan data dari informan tentang kelebihan media sosial facebook dalam grub facebook forum jual beli pacitan sebagai media komunikasi jual beli online. Dalam hal ini peneliti mengajukan pertanyaan kepada informan, terkait dengan penelitian yang dilakukan. Sedangkan informan bertugas untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara. Meskipun demikian, informan berhak untuk tidak menjawab pertanyaan yang menurutnya *privasi* atau rahasia.

Peneliti cenderung memilih informan yang dianggap tahu dan dapat dipercaya untuk menjadi sumber data yang mengetahui permasalahan secara mendalam. Pada penelitian

ini, peneliti hanya mengambil beberapa Anggota yang aktif di Group Facebook Forum jual beli pacitan dan Admin atau pemilik Forum. Dimaksudkan Aktif adalah anggota yang sering memosting, komentar dan like di Group Facebook Forum jual beli Pacitan.

#### b) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain, dan telah terdokumentasikan, sehingga peneliti hanya perlu menyalin data seperlunya untuk kepentingan penelitiannya (Mustofa, 2009: 96). Sumber data sekunder dari penelitian ini adalah dari penelusuran kepustakaan yang dilakukan peneliti, data tersebut di dapat dari artikel, jurnal, company profile perusahaan.

#### 2) Instrument penelitian

Arikunto (2006: 160) instrumen penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaan lebih mudah dan hasilnya lebih baik. Alat yang digunakan oleh peneliti sebagai alat pengumpulan data adalah lembar observasi dan wawancara.

a. Observasi

Dalam observasi yang dilakukan peneliti adalah mengamati kegiatan yang berada di dalam Forum Jual Beli Pacitan dengan mengakses Grup Forum Jual Beli Pacitan tersebut melalui perangkat handphone dan laptop setelah itu peneliti melakukan pengamatan .

**Gambar Tabel 3.2**  
**Pedoman Wawancara**

No	Aspek Yang Diamati	Ya	Tidak
1	Kegiatan anggota Grup Forum Jual Beli Pacitan banyak yang memposting barang jualan di dalam Grup		
2	Tampilan Layot Facebook yang mudah dan praktis		
3	Bahasa yang digunakan oleh para anggota grup Forum Jual Beli Pacitan mudah dipahami		
4	Apakah Transaksi Jual Beli di dalam Fomn Jual Beli Pacitan sudah sesuai dengan tata cara jual beli		

b. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara digunakan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan tanya jawab antara peneliti dan responden. Pedoman wawancara ini digunakan untuk melakukan proses wawancara kepada narasumber/responden yaitu admin dan beberapa anggota Forum Jual Beli Pacitan yang aktif didalam grub. peneliti menggunakan penggalian data melalui wawancara yang dilaksanakan dengan melalui chat massanger dan mengajukan pertanyaan di platform massanger. Adapun instrumen pedoman wawancara sebagai berikut:

**Gambar Tabel 3.3**  
**Pedoman Wawancara**

No.	Indikator	Pertanyaan
1	Layout	Bagaimana menurut anda mengenai layout Facebook,apakah sangat baik atau kurang baik ? alasanya ?
2	No Advertaising	Apakah di Facebook anda pernah melihat banner atau iklan yang mencolok ?
3	Group	Apa yang anda ketehau mengenai kegunaan Group padaFacebook?
4	Group	Biasanya anda menggunakan Grop pada Facebook ituuntuk apa?
5	Selling	Pernahkah anda menawarkan barang atau

		jasa melalui Facebook keteman-teman Facebook anda maupun kepengguna lainnya
6	Selling	jika pernah,apa kelebihannya menawarkan barang atau jasa melalui Facebook dibanding situs jejaring sosial lainnya?
7	Mobile browsing	Pernahkah anda mengakses website Facebook langsung dari telepon seluler( Ponsel)?apa alasannya?
8	Mobile browsing	Menurut anda apa keuntungan anda mengakses Facebook melalui ponsel dibanding menggunakan perangkat komputer?

#### E. Keabsahan data

Metode keabsahan data diperlukan untuk memperoleh validitas riset. Pada penelitian ini menggunakan metode triangulasi. Triangulasi ada teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembandingan terhadap data itu. Menurut Denzin (1978) dalam (Moleong, 2001:178) mengemukakan empat macam cara melakukan triangulasi sebagai teknik pemeriksaan keabsahan data, yaitu dengan menggunakan sumber, metode, penyidik dan teori.

Pada penelitian ini, dari keempat macam triangulasi tersebut peneliti, menggunakan teknik pemeriksaan dengan memanfaatkan sumber. Teknik triangulasi dengan menggunakan sumber berarti membandingkan dan mengecek baik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda. Menurut Moleong, teknik ini dapat dicapai dengan jalan :

- a. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara
- b. Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi
- c. Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu.
- d. Membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang seperti rakyat biasa, orang yang berpendidikan menengah atau tinggi, orang berada, orang pemerintahan
- e. Membandingkan hasil wawancara dengan isi dokumen yang berkaitan.

#### F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini, metode analisis data yang digunakan adalah analisis model Miles & Huberman, seperti yang dijelaskan dalam buku Metode Penelitian Kualitatif (Moleong, 2010 : 103) diantaranya adalah :

a. Pengumpulan Data

Data dikumpulkan berdasarkan teknik pengumpulan data yang meliputi observasi, wawancara, mencatat dokumen dan studi pustaka.

b. Reduksi Data

Merupakan proses seleksi atau pemilihan data, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasikan data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan dan verifikasi.

c. Penyajian Data

Dalam penyajian data ini seluruh data dari lapangan yang berupa hasil wawancara dan dokumentasi akan dianalisis sesuai dengan teori yang telah dipaparkan sebelumnya.

d. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan merupakan hal penting sebagai upaya untuk melakukan justifikasi temuan peneliti. Justifikasi dilakukan dengan cara menarik hubungan dari latar belakang permasalahan dan tujuan peneliti untuk mencari jawaban hasil penelitian yang selanjutnya dianalisis. Dengan demikian, kesimpulan merupakan penegasan dari temuan penelitian yang telah dianalisis.