

ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* PRABANGKARANEWS.NET MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

Avy Triastanti¹, Tika Dedy Prastyo², Mukodi³

Prodi Pendidikan Informatika, STKIP PGRI Pacitan

Email: avytriantanti@gmail.com

Prodi Pendidikan Informatika, STKIP PGRI Pacitan

Email: Kuliah.didiet@gmail.com

Prodi Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia, STKIP PGRI Pacitan

Email: mukodi@yahoo.com

ABSTRAK Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil analisis web *usability* pada *Website* prabangkaraneWS.net berdasarkan *Heuristic Evaluation* dan Untuk menghasilkan rekomendasi berdasarkan hasil analisis, sebagai masukan perbaikan dalam pengembangan kualitas web *usability* pada *website* prabangkaraneWS.net. Penelitian ini merupakan Penelitian Kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan wawancara dengan sampel 35 responden. Sampel pengambilan responden dilakukan dengan teknik *Random Sampling*. Teknik analisa data menggunakan bantuan Program Microsoft Excel. Hasil analisis data menyimpulkan bahwa *website* prabangkaraneWS.net belum memenuhi faktor *usability* sehingga perlu dilakukan pembaharuan.

Kata Kunci: *Website, Usability, Heuristic Evaluation*

ABSTRACT This study is aimed our revealing the results of the web usability analysis on the prabangkaraneWS.net website based on *Heuristic Evaluation* and to produce recommendations based on the results of the analysis. It is carried out to provide evaluation and suggestion for improvement in developing the usability web of the prabangkaraneWS.net website. In harmony with the concerns, the qualitative research design is employed. Further, the methods of data collection uses questionnaires and interviews where the sample consist of 35 respondent. The sample of respondent was taken by using random sampling technique. The data analysis technique user Microsoft Excel Program. The result of the data analysis concluded that the prabangkaraneWS.net website had not met the usability factor so that it needed to be updated.

Key Word: *Website, Usability, Heuristic Evaluation*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang sangat pesat dipengaruhi dengan perkembangan zaman saat ini. Kemajuan teknologi dimanfaatkan untuk memenuhi kebutuhan hidup dalam jumlah yang luas dan telah masuk dalam lingkungan pribadi. Tidak hanya dalam satu aspek, pemanfaatan teknologi digunakan dalam berbagai aspek yang berbeda – beda.

Pemanfaatan teknologi komputer selalu dikaitkan dengan berbagai macam hal, Salah satu penerapan teknologi adalah dalam penyampaian berita menggunakan *website*.

Dengan *website*, informasi yang di sampaikan dapat menjangkau masyarakat luas. Penggunaan *website* lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan penyampaian berita secara manual atau menggunakan media cetak.

Website prabangkaranews.net merupakan *website* yang berisi berita, artikel dan informasi mengenai kejadian terbaru. *Website* ini dapat di akses 24 jam untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi terbaru setiap saat.

Berita memiliki peran penting dalam masyarakat diantaranya dapat memperbaiki kualitas hidup, dapat mempelajari lingkungan sekitar, dan dapat memberikan pengetahuan dan budaya. Selain itu, berita online diharapkan menyajikan berita dengan kualitas informasi yang baik dan cepat dalam menyampaikan kejadian terbaru diseluruh daerah. Perkembangan teknologi yang sangat pesat juga memiliki dampak negative salah satunya dengan tersebarnya berita bohong (hoax). Oleh karena itu, berita online dituntut bersikap objektif dan memperhatikan kebenaran berita yang akan disampaikan. Di sisi lain, *website* harus memperhatikan kemudahan bagi pengguna agar tidak kesulitan dalam mengaksesnya.

Kemudahan dalam mengakses *website* tidak lepas dari usability *website*. Semakin baik usability semakin mudah pengguna menggunakan *website* tersebut. Dalam pembuatan *website* menurut Nielsen (2012), Usability adalah syarat penting agar suatu *website* dapat bertahan dalam waktu yang cukup lama. Situs yang memiliki usability atau kemampuan dalam memenuhi kebutuhan pengguna dapat berpengaruh besar untuk sering dikunjungi oleh pengguna internet.

Namun, belum terdapat standard khusus dan belum pernah dilakukannya analisis pada *website* prabangkaranews.net. Melihat hal tersebut, maka sangat diperlukan evaluasi terhadap *website* prabangkaranews.net yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kualitas *website* tersebut terhadap kenyamanan akses pengguna dan menganalisa kesalahan-kesalahan yang ada pada *website* prabangkaranews.net. Selain itu, memungkinkan juga untuk menganalisa fitur-fitur baru yang mungkin dapat ditambahkan, berdasarkan analisa kebutuhan terhadap *website*.

Adapun penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan hasil analisis web *usability* pada *website* prabangkaranews.net berdasarkan *Heuristic Evaluation*. Untuk menghasilkan rekomendasi berdasarkan hasil analisis, sebagai masukan perbaikan dalam pengembangan kualitas web *usability* pada *website* prabangkaranews.net.

Kajian Teori

Website

Website adalah kumpulan dari halaman web yang sudah dipublikasikan di jaringan domain/URL (*Uniform Resource Locator*) yang dapat di akses semua pengguna internet dengan cara mengetik alamatnya (Arief, 2011:8). Pengertian lain dari website adalah kumpulan halaman yang menampilkan file file atau konten dengan berbagai jenis dan terangkum dalam sebuah dokumen atau subdomain yang dapat diakses menggunakan perangkat lunak pada komputer.

Website Usabilitas

Usabilitas website adalah kemudahan *website* untuk digunakan oleh pengguna *website*. Secara umum kriteria yang menentukan bahwa sebuah *website usable* (memiliki tingkat usabilitas yang tinggi), adalah apabila pengguna bisa menemukan atau memperoleh apa yang mereka butuhkan dan mengerti dari *website* tersebut (Prayoga, 2010). Menurut Nielsen Jakob *usability* diukur dengan lima kriteria, yaitu: *Learnability* (mudah dipelajari), *Efficiency* (efisien), *Memorability* (mudah diingat), *Errors* (pencegahan kesalahan), dan *User's Satisfaction* (kepuasan pengguna).

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan salah satu dari jenis penelitian yang termasuk dalam jenis penelitian kualitatif. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi.

Subjek Dan Objek Penelitian

Subjek dan objek penelitian ini adalah masyarakat umum kabupaten Pacitan yang dapat mengakses *website* dengan metode pengambilan *random sampling*. Dengan melibatkan masyarakat untuk mengetahui bagaimana analisis usabilitas *website* prabangkaranews.net untuk diketahui saran perbaikan pada *website* tersebut. Objek penelitian adalah *website* prabangkaranews.net.

Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang diambil menggunakan teknik observasi, angket, dan wawancara tidak terstruktur.

Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung keadaan atau situasi dari subjek penelitian. Hal tersebut didasarkan pada pengetahuan dan gagasan yang bertujuan untuk mendapatkan informasi dari pengamatan tersebut. Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung website prabangkaranews.net dengan mengacu pada 10 indikator *Heuristic Evaluation*. Tujuan Observasi dilakukan untuk memperoleh informasi, data-data maupun struktur pada *website*.

Angket

Kuisisioner atau angket digunakan untuk mengetahui kelayakan website prabangkaranews.net dari segi usability. Kuisisioner dilakukan kepada 35 orang. Dengan melakukan penyebaran kuisisioner terhadap responden, maka peneliti dapat mengetahui kualitas *website* tersebut.

Wawancara

Wawancara merupakan teknik pencarian data/informasi mendalam yang diajukan kepada pemilik/admin untuk mengetahui kualitas pada *website* prabangkaranews.net dalam bentuk pertanyaan secara lisan. Hal ini akan menghasilkan sebuah informasi data yang tepat dan akurat karena langsung bersumber pada pemiliknya.

INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA

Instrument bantu yang pertama dalam penelitian ini yaitu kuisisioner untuk mengukur tingkat *usability website* prabangkaranews.net menggunakan metode *heuristic evaluation*. Dalam kuisisioner terdapat 5 alternatif jawaban yang Sangat Kurang Setuju, Kurang Setuju, Netral, Setuju dan Sangat Setuju dengan jumlah 18 butir pertanyaan.

Instrument Penilaian yang digunakan responden untuk menilai *website* dalam penggunaannya adalah sebagai berikut:

Tabel 3.5. Instrument Penilaian *website*

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5

Pertanyaan harus diisi untuk penilaian *usability website* prabangkaranews.net. Semakin tinggi angka, maka semakin tinggi pula antusias pengunjung *website*. Keterangan rentang skala dalam penilaian *website* adalah sebagai berikut:

Tabel 3.6 Keterangan Rentan Skala

Skala angka	Keterangan Angka	Keterangan Jawaban
1	Sangat Kurang Setuju	Responden merasa Pernyataan tidak terpenuhi
2	Kurang Setuju	Responden Merasa pernyataan salah
3	Netral	Responden merasa semua biasa
4	Setuju	Responden merasa pernyataan sesuai dengan yang diterima
5	Sangat Setuju	Responden merasa pernyataan dapat diterima sangat sesuai dengan yang di terima

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Wawancara

Berdasarkan hasil wawancara peneliti kepada pemilik *website* belum pernah dilakukan analisis terhadap *website* prabangkaranews.net menggunakan metode *heuristic evaluation* maupun berdasarkan faktor *usability*, menurut pemaparan pemilik *website* yaitu Bapak Agoeshendriyanto, S.P.M.Pd. menjelaskan bahwa untuk perbaikan belum ada perubahan awal membuat *website* dan tampilan belum interaktif. Maka dari hasil dari uji validitas yang dilakukan peneliti kepada pemilik *website* untuk mendapatkan hasil analisis yang menjadi dasar perbaikan agar memenuhi *usabilitas website* tersebut.

Analisis Hasil Angket

Penelitian ini menggunakan 35 responden untuk menjelaskan *usability* sebuah *website*. Dalam penelitian terdapat karakteristik yang dikelompokkan menurut jenis kelamin, usia dan pekerjaan. Karakteristik responden bertujuan menguraikan deskripsi identitas responden menurut kriteria sampel penelitian yang telah ditetapkan. Adapun dalam penyajian data penelitian dengan presentase.

Presentase karakteristik responden dapat di lihat dalam tabel berikut:

Tabel 4.2 Karakteristik jenis kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
Laki-laki	19	54,3%
Perempuan	16	45,7%
Total	35	100%

Dari hasil penyebaran kuesioner terhadap 35 responden, karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, terdapat 19 laki-laki atau 54,3% dan perempuan sebanyak 16 orang atau 45,7%. Hasil presentase menunjukkan sebagian besar responden adalah laki-laki.

Tabel 4.3 Karakteristik umur Responden

Umur	Frekuensi	Presentase
17-25	25	71,4%
26-30	6	17,2%
31-35	2	5,7%
>40	2	5,7%
Jumlah	35	100%

Berdasarkan tabel diatas terdapat responden yang paling banyak adalah umur 17-25 tahun sebanyak 25 orang (71,4%) responden berusia 17 – 25 tahun, responden berusia 26-30 tahun sebanyak 6 orang (17,2%), berusia 31-35 tahun sebanyak 2 orang (5,7%), dan responden dengan usia kurang dari 40 tahun sebanyak 2 orang (5,7%).

Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan	Frekuensi	Presentase
Pelajar/mahasiswa	22	62,9%
Karyawan swasta	6	17,1%
Wiraswasta	6	17,1%
Pns	1	2,9%
Jumlah	35	100%

Berdasarkan tabel diperoleh informasi mengenai pekerjaan responden, yang menunjukkan 62,9% atau 22 orang adalah mahasiswa dan pelajar, karyawan swasta sebanyak 6 orang (17,1%), wiraswasta sebanyak 6 orang (17,1%), dan pns sebanyak 1 orang (2,9%).

Dari hasil penyebaran kuesioner kepada 35 responden mengenai analisis *usability* pada *website* prabangkaranews.net menggunakan metode *heuristic evaluation* didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden *Learnability*

	1	2	3	4	5
Soal 1	2,9%	8,6%	2,9%	34,2%	51,4%
Soal 2	-	-	11,4%	65,7%	22,9%
Soal 3	-	2,9%	2,9%	31,4%	62,9%
Rata - rata	1 %	3,8%	5,7%	43,8%	45,7%

Hasil rekapitulasi menunjukkan sebagian besar responden menyatakan setuju dan sangat setuju sebanyak 89,5 %. Sedangkan yang menyatakan netral, kurang setuju dan sangat kurang setuju sebanyak 10,5%. Hal ini dikarenakan sebagian responden beranggapan bahwa penulisan nama *website* prabangkaranews.net masih terlalu kecil. Presentasase netral, kurang setuju dan sangat kurang setuju dapat di perkecil dengan memperbesar ukuran nama *website*. Penggantian tersebut dapat dilakukan dengan mengupload kembali

judul dengan ukuran nama lebih besar atau sudah melalui proses *editing* terlebih dahulu sebelum diatur melalui tata letak.

Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden *Efficiency*

	1	2	3	4	5
Soal 1	8,6%	2,9%	31,4%	40%	17,1%
Soal 2	5,7%	5,7%	28,6%	48,6%	11,4%
Soal 3	-	11,45%	40%	31,45%	17,1%
Rata - rata	4,8%	6,7%	33,3%	40%	15,2%

Hasil rekapitulasi responden bahwa 55,2% responden menyatakan setuju dan sangat setuju sedangkan 44,8 % responden menyatakan netral, kurang setuju, dan sangat kurang setuju. Rekapitulasi hasil menunjukkan bahwa indikator efisien belum dapat terpenuhi dengan baik. Adapun perbaikan yang dapat dilakukan antara lain memperhatikan elemen css, html, javascript, kecepatan akses internet, ataupun image yang terdapat dalam *website* untuk mendapatkan proses loading cepat dan tidak membuang waktu.

Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden *Memorability*

	1	2	3	4	5
Soal 1	0,0%	2,9%	8,6%	45,7%	42,8%
Soal 2	2,9%	17,3%	40%	17,1%	25,7%
Rata - rata	1,4%	10,1%	24,3%	31,4%	34,3%

Hasil dari rekapitulasi responden menunjukkan bahwa, 35,8% responden menyatakan sangat kurang setuju, kurang setuju dan netral terhadap pernyataan yang diberikan. 65,7% menyatakan setuju dan sangat setuju. Dalam *website* prabangkaranews.net sebagian besar responden menyatakan setuju bahwa kemudahan dalam mengingat alamat dan informasi cukup baik untuk pengguna. Dapat ditarik kesimpulan *usability website* sudah memenuhi indikator *memorability*.

Tabel 4.20 Rekapitulasi Jawaban Responden *Errors*

	1	2	3	4	5
Soal 1	5,7%	40%	22,85%	22,85%	8,6%
Soal 2	0,0%	34,3%	42,85%	11,43%	11,43%
Soal 3	2,9%	5,7%	48,6%	37,1%	5,7%
Rata - rata	2,9%	26,7%	38,1%	23,8%	8,5%

Hasil dari rekapitulasi jawaban responden terhadap indikator *Errors* (pencegahan kesalahan) bahwa, 67,7% responden menyatakan netral, kurang setuju, dan sangat kurang setuju. Sebanyak 32,3 % responden menyatakan setuju dan sangat setuju. Aspek

errors masih didapatkan oleh pengguna *website* prabangkaranews.net. Aspek *errors* ditemukan pada menu yang tidak memberi respon saat diklik. Pembaharuan yang dapat dilakukan adalah dengan memperbaiki dan pengecekan menu-menu, sehingga tidak terjadi kesalahan yang dialami oleh responden. Perbaikan dapat melalui setelan tata letak untuk memberikan link yang sesuai dengan informasi yang akan disampaikan dan responden dapat kembali kehalaman semula dengan mudah.

Tabel 4.27 Rekapitulasi Jawaban Responden *User Satisfaction*

	1	2	3	4	5
Soal 1	5,7%	0,0%	14,3%	28,6%	51,4%
Soal 2	0,0%	2,9%	11,4%	57,1%	28,6%
Soal 3	2,9%	14,3%	28,6%	31,4%	22,8%
Soal 4	2,9%	20%	14,2%	60%	2,9%
Soal 5	2,9%	0,0%	25,7%	51,4%	20%
Soal 6	0,0%	0,0%	8,6%	48,5%	42,9%
Rata - rata	2,4%	6,2%	17,1%	46,2%	28,1%

User's Satisfaction (kepuasan pengguna) dalam *website* prabangkaranews.net sudah terpenuhi dengan melihat hasil dari rekapitulasi hasil kuesioner bahwa, 25,7% menyatakan netral, kurang setuju, dan sangat kurang setuju. 74,3% menyatakan setuju dan sangat setuju. Untuk mengurangi presentase kurang setuju, dapat dilakukan perbaikan *website* dengan memperbaiki tampilan. Perbaikan tampilan dapat dilakukan dengan perubahan pengaturan di tata letak atau dengan penggantian tema.

KESIMPULAN DAN SARAN

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka kesimpulan disini akan menjawab semua masalah yang sudah dirumuskan, penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

Analisis *usability website* prabangkaranews.net menggunakan metode *heuristic evaluation* yang diteliti dalam faktor *learnability* (mudah dipelajari) sudah terpenuhi. Hasil rekapitulasi menunjukkan sebagian besar responden menyatakan setuju dan sangat setuju sebanyak 89,5 %. Sedangkan yang menyatakan netral, kurang setuju dan sangat kurang setuju sebanyak 10,5%.

Analisis *usability website* prabangkaranews.net menggunakan metode *heuristic evaluation* yang diteliti dalam faktor *Efficiency* Menunjukkan hasil rekapitulasi responden bahwa 55,2% menyatakan setuju dan sangat setuju sedangkan 44,8 %

responden menyatakan netral, kurang setuju, dan sangat kurang setuju. Rekapitulasi hasil menunjukkan bahwa indikator efisien belum dapat terpenuhi dengan baik.

Analisis *usability website* prabangkaranews.net menggunakan metode *heuristic evaluation* yang diteliti dalam faktor *Memorability* (mudah diingat) terpenuhi. Hasil dari rekapitulasi responden menunjukkan bahwa, 35,8% responden menyatakan sangat kurang setuju, kurang setuju dan netral terhadap pernyataan yang diberikan. 65,7% menyatakan setuju dan sangat setuju.

Analisis *usability website* prabangkaranews.net menggunakan metode *heuristic evaluation* yang diteliti dalam faktor *Errors* (pencegahan kesalahan) belum terpenuhi. Hasil rekapitulasi bahwa, 67,7% responden menyatakan netral, kurang setuju, dan sangat kurang setuju. Sebanyak 32,3 % responden menyatakan setuju dan sangat setuju.

Analisis *usability website* prabangkaranews.net menggunakan metode *heuristic evaluation* yang diteliti dalam faktor *User satisfaction* (kepuasan pengguna) terpenuhi. Hasil dari rekapitulasi hasil kuesioner bahwa, 25,7% menyatakan netral, kurang setuju, dan sangat kurang setuju. 74,3% menyatakan setuju dan sangat setuju.

Website prabangkaranews.net belum memenuhi *usability website* karena ada beberapa faktor yang belum terpenuhi. Dengan demikian perlu adanya perbaikan untuk meningkatkan kualitas *website*.

SARAN

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang telah dikemukakan diatas, maka dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

Penulisan nama website prabangkaranews.net masih terlalu kecil. Untuk perbaikan dapat dilakukan dengan mengatur nama website agar terlihat lebih jelas. Penggantian tersebut dapat dilakukan dengan mengupload kembali judul dengan ukuran nama lebih besar atau sudah melalui proses editing terlebih dahulu untuk mengatur besar kecilnya tulisan sebelum diatur melalui tata letak.

Memperhatikan elemen css, html, javascript, kecepatan akses internet, ataupun image yang terdapat dalam website untuk mendapatkan proses loading cepat dan tidak membuang waktu.

Aspek errors ditemukan pada menu yang tidak memberi respon saat diklik. Pembaharuan yang dapat di lakukan adalah dengan memperbaiki dan pengecekan menu-menu, sehingga tidak terjadi kesalahan yang dialami oleh responden. Perbaikan dapat melalui

setelan tata letak untuk memberikan link yang sesuai dengan informasi yang akan disampaikan dan responden dapat kembali kehalaman semula dengan mudah.

Memperbaiki tampilan website. Perbaikan tampilan dapat dilakukan dengan perubahan pengaturan di tata letak atau dengan penggantian tema.

DAFTAR PUSTAKA

- Saputra Mohd Tria, 2018. *“Pengembangan Dan Analisis Usabilitas Website Laboratorium Sistem Manufaktur”*. Tugas Akhir. Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia.
- Cahyani Arum Putri, 2019. *“Analisis Efektivitas Pemanfaatan Website SMK Negeri 2 Pacitan Pada Proses Penyebaran Informasi Ditinjau Dari Kualitas Informasi”*. Skripsi. Pacitan : STKIP PGRI Pacitan.
- Aprilian Fenty Rizky, 2014 *“Evaluasi Web Usability Pada Website Wikibudaya Berdasarkan Nielsen Model Dengan Metode User Testing Dan Teknik Heuristic Evaluation”* Tugas Akhir. Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian & Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Tim linguistikid.2016. Pengertian Penelitian Deskriptif Kualitatif di <https://www.linguistikid.com/2016/09/pengertian-penelitian-deskriptif-kualitatif.html> (di akses 25 februari)
- Edra Rabia. 2017. 10 Pengertian Observasi Menurut Para Ahli di <https://blog.ruangguru.com/10-pengertian-observasi-menurut-para-ahli> (di akses 25 februari)